



LAMAISON

SÉCURITÉ - SOUTIEN - ESPOIR



▶▶ 2019-2020
Rapport annuel

À propos de la maison

La Maison est un organisme féministe, géré par et pour les femmes francophones, qui vient en aide aux femmes de 16 ans et plus ainsi que leurs enfants ou dépendants, victimes de violence familiale et conjugale, de la région de Toronto.

Dans sa revendication pour la justice sociale, elle lutte contre la violence faite aux femmes et offre des services multiples aux femmes francophones qui en sont victimes. Les services directs, la prévention et la sensibilisation au cœur de la communauté sont une partie intégrante de son engagement.

Mandat

Offrir un environnement sécuritaire aux femmes francophones dans toute leur diversité, avec ou sans enfants, aux prises avec la violence familiale et conjugale afin de les appuyer dans la reprise de leur autonomie. La Maison s'implique également dans des stratégies sociales visant à réduire la vulnérabilité des femmes et à faire valoir leurs droits.

Mission

La Maison propose un large éventail de services et programmes de qualité à sa clientèle et est reconnue par tous ses groupes et parties prenantes, comme étant une organisation qui fait une différence dans la vie des femmes.

Services

- » Hébergement temporaire et sécurisé
- » Soutien et accompagnement
- » Programme d'activités
- » Liaisons communautaires

Valeurs

- » **Féminisme** : notre outil de transformation sociale pour l'autonomie et la liberté des femmes
- » **Respect** : accueil et respect de la personne dans toute sa diversité, sans discrimination.
- » **Excellence** : programmes et services de qualité supérieure offerts selon des critères de redevabilité, transparence et efficacité.
- » **Harmonie** : le droit de vivre et de travailler dans un milieu sécuritaire, serein et accueillant

Administration : 647 777 6419

Hébergement : 647 777 6433



lamaison-toronto.org

Sommaire

Ordre du jour **04**

Convocation **05**

**Procès-verbal de l'Assemblée
Générale Annuelle 2018-2019** **06**

Mot de la Présidente **09**

Rapport annuel d'activités **10**

Mot de la Directrice 10

Connaissances – formations 11

Programmes et services 12

Les résidentes en quelques mots 21

Projets et Communications 22

Présence communautaire et partenariats 24

Meilleurs coups et défis 28

Plan stratégique 29

Rapport financier 30

Remerciements **41**

Ordre du jour

11^e Assemblée Générale Annuelle des membres 2020

Le jeudi 8 octobre 2020, à
18h00

Adresse :
Événement en virtuel
Lien ZOOM

1. Mot de la présidente
2. Choix d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture de la convocation
5. Adoption de l'ordre du jour
6. Adoption du procès-verbal de la dernière AGA
7. Rapport annuel d'activités 2019-2020
8. Rapport financier vérifié :
 - a. Présentation des États financiers 2019-2020
 - b. Nomination de la firme de comptables agréés
9. Élection des administratrices
10. Changements au règlement
 - a. Aucun changement
11. Clôture de l'assemblée
12. Période de questions

Convocation

11^e Assemblée Générale Annuelle des membres 2020

Le jeudi 8 octobre 2020, à
18h00

Adresse :
Événement en virtuel
Lien ZOOM

Toronto, 4 septembre 2020

Très chers Membres,

La Maison d'hébergement pour femmes francophones (La Maison) a le plaisir de vous inviter à son Assemblée Générale Annuelle :

Le jeudi 08 octobre 2020 à 18h00

Adresse :
l'assemblée aura lieu virtuellement sur ZOOM

Lien pour inscription :
<https://www.eventbrite.ca/e/billets-11-eme-assemblee-generale-de-la-maison-119613488163?utm-medium=discovery&utm-campaign=social&utm-content=attendeeshare&utm-source=strongmail&utm-term=listing>

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter au 647-777-6419 ou directement par courriel : info@lamaison-toronto.org

Sincères salutations,

L'équipe de la Maison



Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle 2018-2019

Le 26 septembre 2019

Adresse :
TFO
21, rue College
Suite 600 (6^e étage)
Toronto, ON
M2G 2B3

Membres présentes en personne

Alina Sklar,
Céline Lamarre,
Dada Gasirabo,
Edwige Ngom,
Inès Sartini,
Marion Olivier,
Mawuena Gbesemete,
Mimosa Tulina,
Olga Lambert,
Régine Mwa Chihanza,
Sandra Weinstein,
Serge Paul

Membres présentes par procuration

Florence Corre,
Valérie Grand'Maison

Membres absentes

Fayza Abdellaoui

Invités

Adama Touré, Amanda Fréchette, Annonciate Singirankabo, Anitha Nkurunziza, Fehria Aichouba, Floriane Dumoulin, Jeanne Françoise Mouè, Joana Nyambura, Justine Sanner, Maimon Wali, Marie-Jeanne Nsangedji, Marion Olivier, Marlène Thélusma Rémy, Meave Phillips, Mélissa Salé, Monique Divert, Ouadia Tazi, Siham Barhomi, Stefanny Kerr.

1. Accueil et bienvenue

Vice-présidente Sandra Weinstein souhaite la bienvenue aux membres et invités.

2. Nomination d'une facilitatrice et d'une secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Alina Sklar que Monique Divert soit nommée présidente d'assemblée et que Olga Lambert soit nommée secrétaire d'assemblée.

Appuyé par Serge Paul.
Monique Divert et Olga Lambert acceptent.

Adopté à l'unanimité.

3. Lecture de la convocation

La présidente d'assemblée annonce l'ouverture de l'assemblée à 18h36 et fait la lecture de la convocation envoyée aux membres.

4. Constatation du quorum

12 membres en règle sont présents et 2 par procuration; La Maison compte 15 membres en règle, le quorum est donc 9.

5. Adoption de l'ordre du jour

Proposé par Dada Gasirabo que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

Appuyé par Serge Paul.

Adopté à l'unanimité.

6. Adoption du procès-verbal de la dernière AGA

Proposé par Mawuena Gbesemete que le procès-verbal de l'AGA tenue le 4 octobre 2018 soit adopté tel que présenté.

Appuyé par Alina Sklar.

Adopté à l'unanimité.

7. Rapport de présidente

Alina Sklar, Présidente du conseil d'administration présente le rapport. (Voir document lu en pièce jointe).

8. Présentation du rapport annuel d'activités

Jeanne Françoise Mouè, directrice générale, présente le rapport d'activité. (Voir rapport complet).

Serge Paul propose l'acceptation du rapport tel que présenté.

Appuyé par Inès Sartini.

Le rapport annuel d'activités est accepté.

9. Rapport financier

9.1 Présentation des États financiers vérifiés 2018-19

Sandra Weinstein, Vice-présidente présente le rapport financier vérifié par la Firme Raymond Chabot Grant Thornton. (Voir le document distribué).

Sandra Weinstein propose que le rapport financier vérifié soit reçu tel que présenté.

Appuyé par Dada Gasirabo.

Le rapport financier vérifié est reçu.

9.2 Nomination de la firme comptable

Sandra Weinstein, Vice-présidente, propose que la firme Raymond Chabot Grant Thornton soit reconduite pour la vérification de l'année financière 2019-20.

Appuyé par Mimosa Tulina.

Adopté à l'unanimité.

10. Élection/Ratification de la liste des candidates du conseil d'administration de La Maison

Il n'y a pas d'élection au conseil d'administration, mais un poste est vacant.

11. Clôture de l'assemblée

La Présidente du conseil d'administration, Alina Sklar remercie la présidente d'assemblée madame Monique Divert.

Il est proposé par Mawuena Gbesemete que l'assemblée soit clôturée.

L'assemblée est clôturée à 19h29.

Scribe : Olga Lambert

Mot de la présidente



Olga Lambert

Présidente du Conseil
d'administration

La Maison exerce son leadership et réalise sa mission dans un contexte sociopolitique en perpétuel changement. Nous constatons ainsi que les inégalités sociales persistent et donc, la pauvreté des femmes et celle des populations les plus vulnérables de notre société trouvent écho dans les démarches et actions que mène La Maison.

Un besoin, un combat, une réalité, un espoir. L'essence de ces mots représente non seulement le mandat de La Maison, mais son quotidien. Par exemple, dans l'actualisation de son plan stratégique, le mandat et les objectifs de La Maison lors de cette dernière année, ont porté sur l'amélioration de l'autonomie des femmes et celle des enfants pour qu'ils acquièrent des outils et des ressources les amenant vers cette autonomie.

La Maison ne saura mener son mandat à terme sans le concours d'une communauté engagée et le soutien des différents bailleurs de fonds qui croient en sa mission. Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je souhaite remercier le gouvernement de l'Ontario et fédéral ainsi que la Ville de Toronto.

Un grand merci à tous les partenaires, alliés, donatrices, donateurs, les bénévoles et les stagiaires.

Nos profonds remerciements vont à la directrice, Jeanne Françoise Mouè et à son équipe qui, nuit et jour répondent présentes.

Aux femmes qui font confiance à La Maison dans les moments les plus difficiles de leur vie et qui font preuve de courage, de résilience et de grande détermination, toute notre admiration.

En terminant je veux remercier mes collègues actuelles du conseil d'administration Valérie Grand'maison, Nathalie Dufour Séguin, Céline Lamarre et celles qui ont quitté au cour de l'année, Alina Sklar, Florence Corre, Mawuena Gbesemete, Sandra Weinstein et Ines Sartini.

Votre engagement, notre force.

Bonne lecture.

Olga Lambert

Mot de la directrice générale



**Jeanne Françoise
Mouè**

Directrice générale

De rêve à matérialité, la réalisation de cet idéal féministe que se veut La Maison a fédéré un véritable élan de solidarité et de sororité salvatrices, le tout porté par une quête de justice sociale.

C'est surtout pour honorer ceci que l'on a fêté en liesse le 26 Avril 2019 non seulement les personnes physiques qui ont été les figures visibles du mouvement mais aussi les actrices anonymes, celles qui ont œuvré dans l'ombre mais qui ont encouragé, soutenu, suggéré, écouté, validé, porté et applaudi. Et la fête fut jubilatoire; elle fut belle, chaleureuse et vibrante. Les souvenirs évoqués ne cherchaient pas à rappeler la douleur de l'enfantement mais l'histoire d'une persévérance et la force de l'éternel féminin.

De celles d'alors à celles d'aujourd'hui, solidaires elles ont été. En 2019, nous mettons en exergue l'engagement de la communauté envers La Maison. Le soutien financier reçu du Ministère des femmes et de l'égalité des genres a permis cette année (et le permettra dans les 3 prochaines années) de renforcer davantage cette capacité qu'à La Maison à développer de nouveaux partenariats, de tisser de nouveaux liens et de renforcer ceux existants. Ceci, pour mieux accompagner les femmes et les enfants dont l'intégrité physique, mentale et émotionnelle est compromise par la violence conjugale et familiale.

Dans les prochaines lignes vous lirez un bref aperçu du travail que l'équipe de La Maison, soutenue par les partenaires gouvernementaux et communautaires, a pu accomplir malgré de nombreux défis dans ce parcours.

Je tiens à remercier ici l'équipe d'employées extraordinaires qui constitue la fondation de La Maison et sans qui, il serait difficile de réaliser son mandat. Le soutien des membres du conseil d'administration est indéniable dans ce contexte, toutes mes reconnaissances pour leur travail.

Nous ne pouvions finir ce mot sans évoquer le spectre de la maladie de la COVID-19, qui au moment où nous clôturons l'année, était déjà qualifiée de pandémie. Permettez-moi ici de saluer les efforts de tous les travailleurs et toutes les travailleuses de première ligne qui seront appelés au front pour aider les plus vulnérables de notre société.

En toute solidarité

Jeanne Françoise Mouè

Connaissances – formations

Renforcement des capacités :

Il s'est agi cette année de créer les occasions de concertation et d'échange sur l'intervention féministe et de favoriser la mise en commun des expériences, des stratégies et des apprentissages face aux problématiques sociales sans cesse en mutation. En tant que partisans de la défense de l'intérêt des femmes, il nous importe d'analyser nos pratiques, de préserver, documenter et transmettre ce savoir féministe afin de l'adapter aux réalités et besoins de nos usagères. S'actualiser continuellement en est la clef. C'est ce qui aussi nous amène à examiner l'approche tenant compte des traumatismes et de la violence à la loupe de nos politiques et de nos pratiques

Le mode d'organisation de La Maison, la solidification de ses réseaux et de ses partenariats, l'ancrage dans la communauté restent d'actualité à la Maison cette année également.

Formations reçues :

CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE	INTERVENTION	BIEN-ÊTRE	CONNAISSANCE/ACTUALISATION
Le féminisme : à la croisée de plusieurs chemins... Quel est le nôtre et quels sont les défis qui nous y attendent ?	<i>Traumatic Brain Injury (TBI) and Intimate Partner Violence: Implications of the Co-occurrence of PTSD & TBI</i>	Énergie positive	Accès aux logements de la catégorie des demandes prioritaires de <i>Understanding the Special Priority Housing Category Application</i>
Réflexion sur le féminisme	Réflexion et orientation - Intervention féministe en maison d'hébergement. Exercice du pouvoir et autres sujets associés	La fatigue de compassion	Le droit de la famille et la violence conjugale
Intervention féministe en contexte de maison d'hébergement.	La négociation, la revendication et les stratégies de travail en partenariat.	Leadership, stress et motivation	La traite à des fins d'exploitation sexuelle
Comment gérer l'obligation d'accommodement	<i>Traumatic Incident Reduction (TIR)</i>		<i>Dealing with the Children's Aid Society: what parents should know</i>
Communication dans une équipe			



Programmes et services

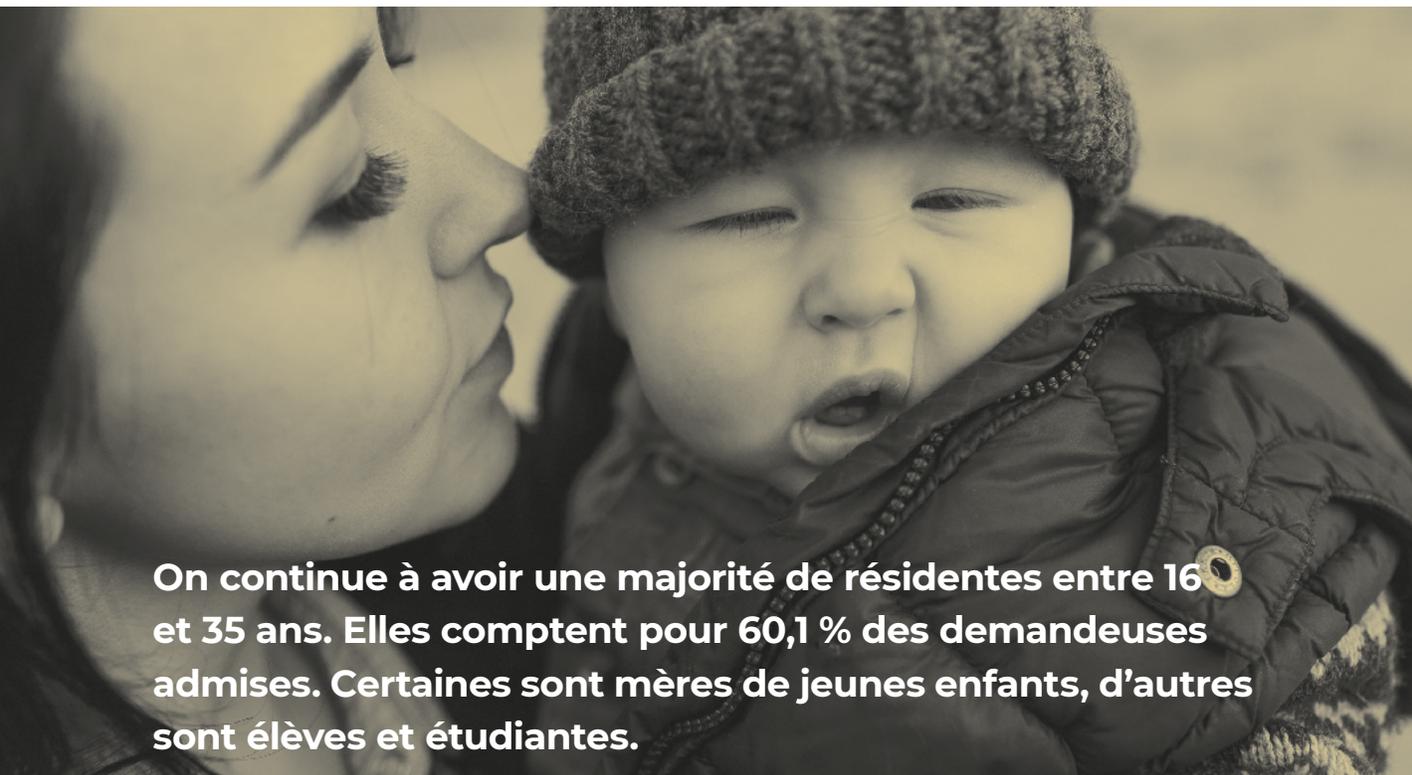
L'année 2019-2020 marque 10 années d'efforts continus pour offrir des services et des programmes d'excellence répondant aux besoins de la communauté des femmes et celle de la communauté francophone de Toronto. Au niveau de l'hébergement, La Maison a implémenté de nouvelles pratiques enfin de créer un espace plus harmonieux et plus adapté aux besoins de tous les résidents sans distinction. La Maison s'est aussi faite partie prenante de la réflexion et la recherche de solutions aux grands enjeux affectant la crise de logement à Toronto. Dans la poursuite de son ancrage dans la communauté, la Maison a continué à offrir le Programme enfants Témoins et le Projet Mobiliser les jeunes.



Vie à l'hébergement

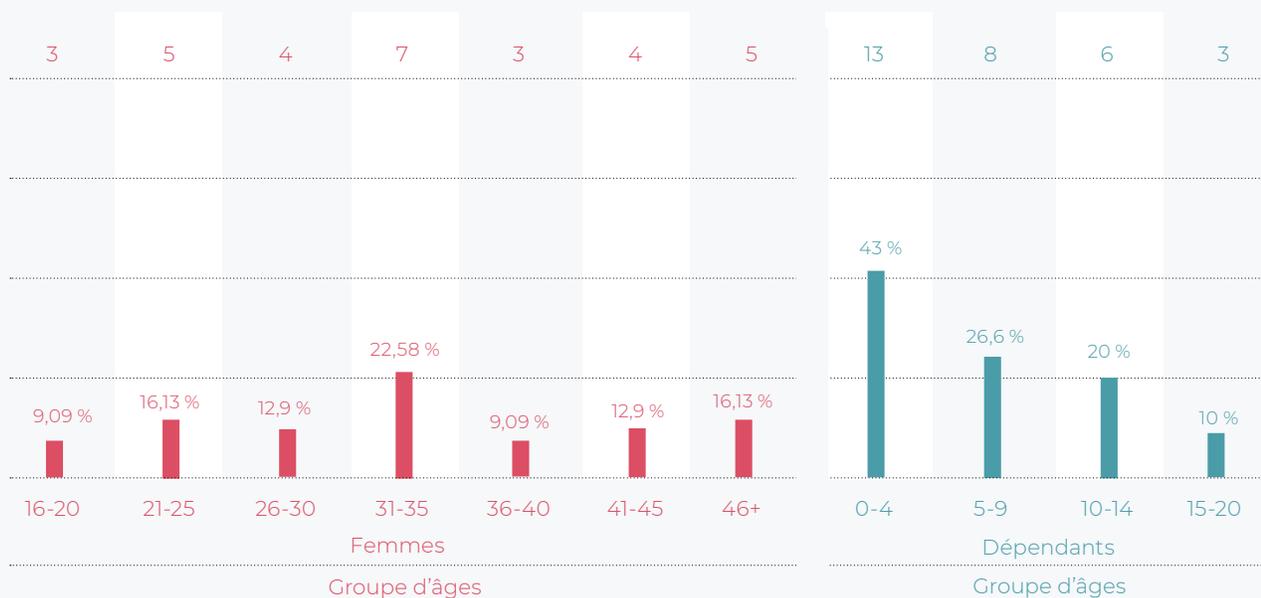
Comme dans les années précédentes, les séjours à La Maison ont été longs et peu d'options se sont offertes aux résidentes pour trouver un logement et faire leurs retours dans la communauté de manière sécuritaire. En 2019-2020, les femmes et leurs dépendants ont séjourné en majorité plus longtemps à l'hébergement, 147 jours en moyenne (103 jours l'année dernière) et cela est dû à la crise du logement à Toronto. Malgré les efforts du gouvernement à développer des programmes pour le logement social, la crise du logement touche toujours les plus vulnérables de notre société dont les femmes victimes de violence. À cela s'ajoute des critères restrictifs aux logements ou qui ne cadrent pas aux réalités complexes des femmes victimes de violence. Ceci a eu comme conséquences cette année une réduction significative du nombre de femmes et d'enfants hébergés.

- » La Maison cette année s'est dotée d'un espace bambin, dédié aux 0-3 ans et à leurs mamans. L'objectif de cet espace est de favoriser le développement moteur et cognitif des tout-petits et favoriser des moments d'échanges entre mamans et enfants. L'installation de cette zone petite enfance permettra aussi à la Maison de développer une programmation dédiée aux plus petits .



On continue à avoir une majorité de résidentes entre 16 et 35 ans. Elles comptent pour 60,1 % des demandeuses admises. Certaines sont mères de jeunes enfants, d'autres sont élèves et étudiantes.

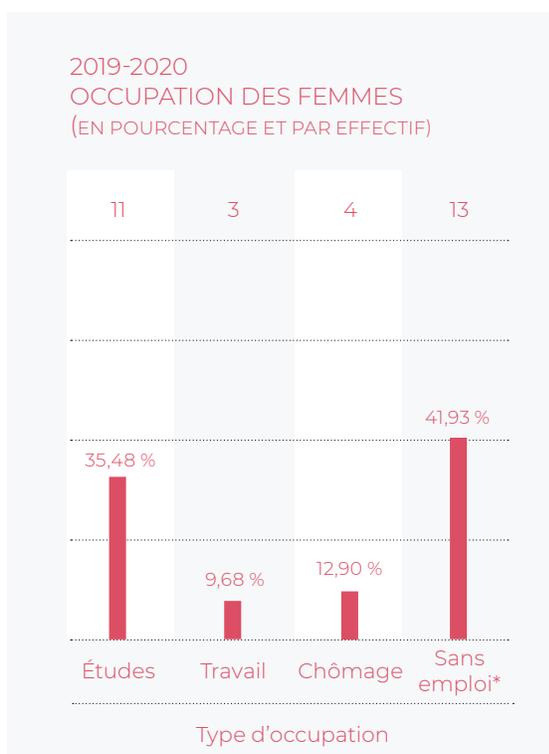
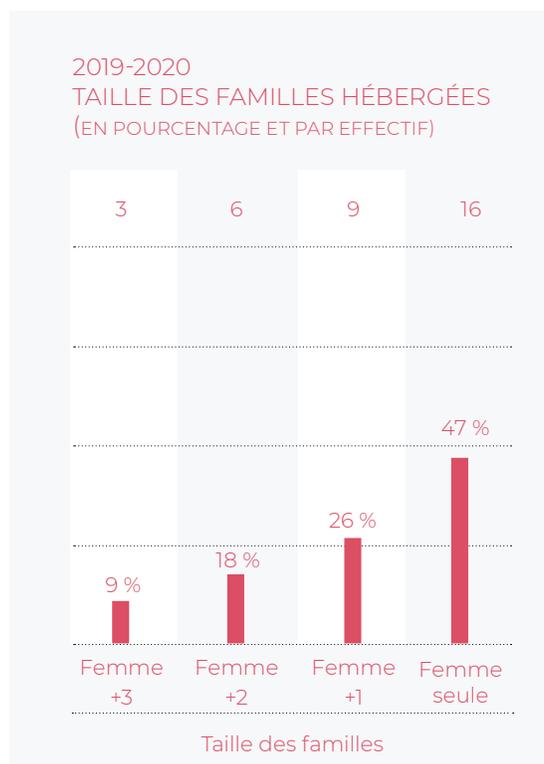
2019-2020
RÉPARTITION DES RÉSIDENTS PAR GROUPE D'ÂGE
(EN POURCENTAGE ET PAR EFFECTIF)



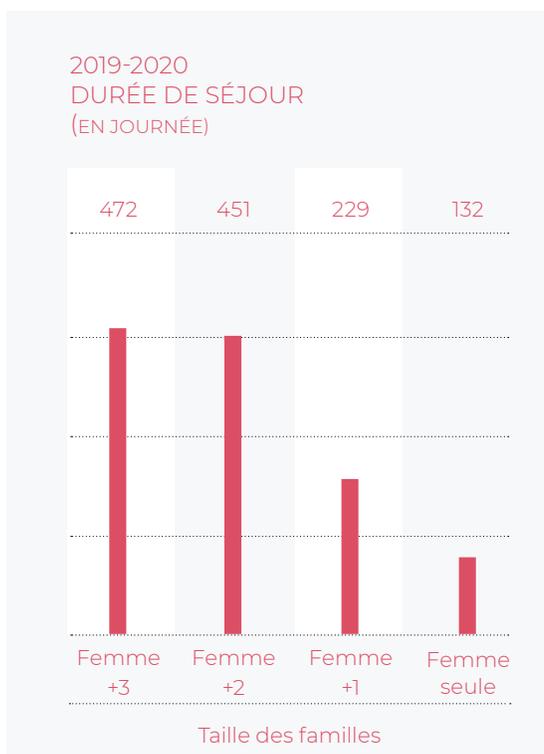
Profil des femmes et des dépendants

Les femmes durant leurs séjours à l'hébergement s'investissent dans l'amélioration de leurs situations économiques ou sociales. Cependant, des circonstances comme la maternité, la santé mentale ou maladie physique et les risques de sécurité élevés empêchent un bon nombre de se trouver une occupation.

En effet, en 2019-20, 47% des résidentes avaient une occupation et 53% n'en avait pas. Majoritairement leurs sources de revenu sont les programmes de l'assistance sociale ou des prêts et bourses.



* sans emplois (maternité, maladie, sécurité haut risque)



690

Interventions Téléphoniques



Soutien et appels de crise

Les appels de crises continuent à dominer les motifs d'appels. La quasi-majorité des appels de crise sont en lien avec la recherche d'un abri sécuritaire. Nous constatons une hausse significative de la sollicitation des intervenantes par les anciennes résidentes pour les suivis de dossiers (140 appels contre 85 l'an dernier), la recherche d'informations ou pour obtenir du soutien. Aussi remarquons-nous un accroissement significatif dans notre interaction avec la Police de proximité, soit presque 4 % des appels en 2019 contre 1 % l'an dernier. Ceci s'explique par le fait que la Police a référé cette année plus de femmes francophones, a soutenu des usagères pour colliger de l'information pour monter divers dossiers; la Police a prêté sa station afin de permettre les échanges des enfants pour les visites parentales de manière sécuritaire, a assuré la sécurité des femmes lorsqu'elles récupèrent leurs effets personnels au domicile familial etc... Ceci témoigne sans doute d'un lien de coopération et de dialogue qui s'est développé et se consolide au fil du temps.

2018-2019 INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

Types d'appels	Nombre	%
Crises	250	36,23
Suivis/soutiens post hébergement	140	20,28
Suivis administratifs	60	8,69
Suivis logement	65	9,42
Services Sociaux/Santé	59	8,55
Organismes et services en violence faites aux femmes	29	4,20
Éducation/Formation	25	3,62
Services de sécurité	25	3,62
Services juridiques	11	1,59
Protection de l'enfance	8	1,15
Dons	11	1,59
Autres	7	1,01
TOTAL	690	



Vécu des femmes

Les intervenantes dans le soutien qu'elles offrent cherchent à faire en sorte que les femmes acquièrent de la confiance en soi, qu'elles deviennent autonomes et capables de s'affirmer à travers l'intervention individuelle ou de groupes. C'est cet ensemble qui les amène à se réaliser pleinement et à surmonter l'impact de la violence sur leur vie.

Cette année La Maison s'est particulièrement focalisée sur l'accompagnement personnalisé des femmes pour les appuyer à atteindre leur plein potentiel. Ainsi certaines ont pu bénéficier de séances avec une coach de vie.

Les enjeux principaux auxquels les femmes ont fait face ont été la pauvreté, les problèmes de santé physique et mental, les démarches d'immigration et l'accès au logement abordable.

Le constat que nous tirons des interventions et des échanges est que le bien être mental et physique des femmes demeure le moteur de leurs engagements à reprendre du pouvoir sur leur vie. Il est primordial d'y remédier d'où les services de psychothérapie.

Services de psychothérapie

Le soutien psychothérapeutique est essentiel au bien-être mental et psychique des femmes. Voici quelques témoignages :

« Je me suis sentie écoutée et soutenue et cela m'a fait beaucoup de bien, même jusqu'à ce jour ».

« ... Beaucoup grâce à elle. Il y avait des épisodes où je pleurais et j'ai gardé courage. ».

« J'avais besoin d'une aide au niveau psychologique plus que beaucoup de choses! Et la thérapeute m'a vraiment aidée! ».

Il est à noter que dû au manque de fonds récurrents, l'accès à ce soutien est limité à 10 séances alors que la moyenne de séjour a été de 147 jours.

Soutien aux enfants et jeunes hébergés

Les enfants et adolescents représentent près de la moitié des résidents qui ont séjourné à l'hébergement. Dans ce contexte, leurs besoins spécifiques (de sécurité, d'amour, de protection, d'ordres psychologiques et physiologiques) sont complexes et divers.

Le soutien offert à travers l'intervention contribue à augmenter les facteurs de résilience chez l'enfant et l'adolescent.e.

Nous restons confrontées cependant à un manque de ressources francophones gratuites spécialisées dans la communauté pour cette clientèle. Bien que le gouvernement de l'Ontario ait débloqué un fond ponctuel pour le dépistage précoce en santé mentale des enfants hébergés, nous continuons à déplorer le caractère non récurrent de ce financement qui n'assure pas la continuité du soutien.

170 heures

✓ 60 heures
ateliers

✓ 20 heures
évènements

✓ 90 heures
interventions
directes

2 196

Interactions
individualisées

Appui et accompagnement des femmes

Les intervenantes consacrent de nombreuses heures à assurer un accompagnement et de l'appui aux résidentes actuelles et celles anciennes par la revendication, le plaidoyer, le soutien émotionnel et l'éducation sur leurs droits. Contrairement à l'an dernier, ce service important et pertinent a souffert d'un manque de financement et d'un poste dédié. Il en a résulté une pression induite sur les intervenantes de première ligne et une sollicitation accrue notable dans l'élévation du nombre d'appels.



Programme enfants-témoins



Comblé ce poste de façon continue est la principale nouveauté pour cette 4^{ème} année du programme. Ceci est essentiel pour assurer la promotion et la livraison de ce service de manière régulière

La cohorte de cette année comptait 6 familles (6 femmes et 6 enfants) pour un total de 12 participants.

Le matériel utilisé dans ce programme est apprécié par les participants entre autres le DVD « Dans ma maison » développé par Action Ontarienne contre la Violence faite aux Femmes. aocvf.ca

» La cohorte de cette année comptait 6 familles (6 femmes et 6 enfants) pour un total de 12 participants.



Témoignages des participantes



« Wow, je vois maintenant que je ne suis pas la seule. C'est un soulagement d'enfin ne pas croire que je suis une mauvaise mère et constamment me sentir coupable. J'ai découvert qu'effectivement, je ne suis pas la seule mère à avoir ces difficultés. »

« Ce programme nous rend plus fort et nous sommes maintenant unis. »

« C'est comme si je découvre ma fille. Je suis contente d'avoir pris part à ce programme. Je commence à voir ma fille différemment. C'a m'a donné accès à ce monde inaccessible des jeunes ados. »



Après-midi Barbecue

Programmation thématique

158 activités pour les femmes et les enfants.

Une ou plusieurs fois par semaine, des activités sont animées par une intervenante, une stagiaire ou un partenaire pour les femmes et les enfants de La Maison. Elles ont pour objectif de :

- » Renforcer la résilience des femmes et des enfants
- » Favoriser le dialogue et l'épanouissement individuel et collectif
- » Éduquer, sensibiliser et informer les femmes et dépendants sur leurs droits
- » Comprendre la dynamique de la violence.

Renforcer la résilience des femmes et des enfants

- Connexion santé mentale et physique
- Les démences et l'Alzheimer
- Autogestion du stress
- Prendre soin de soi : comment les comportements des autres nous affectent-ils?
- Etiquettes-mots et visages des sentiments
- Vivre une vie remplie
- Mes sentiments, perception de soi et de l'autre

Favoriser le dialogue et l'épanouissement individuel et collectif

- Hygiène et bonne forme : les bienfaits de l'exercice physique sur la santé.
- La bonne communication: faciliter les échanges respectueux
- Cours de Zumba
- Explorium : expériences scientifiques
- Atelier de danse
- Les Ados en Cuisine

Éduquer, sensibiliser et informer les femmes et dépendants sur leurs droits

- Discussions défis logements : recherche de logements, quels alternatifs ?
- Logement subventionné vs Logement transférable
- Racisme et discriminations
- La violence fondée sur le sexe et la victimisation des femmes
- Littératie financière
- Santé sexuelle
- Intimidation, relations saines, droits et responsabilités

Comprendre la dynamique de la violence

- Réseaux sociaux et cyber-violences
- Femicide en Ontario et au Canada
- Le viol conjugal
- Les stéréotypes sexistes
- Exploitation sexuelle / traite des personnes
- La violence conjugale : cycle et escalade de la violence

Événements de sensibilisation

La Maison comme chaque année a souligné des événements et faits marquants à travers des discussions, des ateliers et présentations, des projections de films, des œuvres de collages. Ce sont entre autres : le mois de sensibilisation sur les agressions à caractère sexuel, les 16 jours d'activisme contre les violences faites aux femmes et la journée de commémoration de la tuerie de polytechnique, le mois de l'histoire des Noirs, la journée internationale des femmes (JIF).

Les enjeux

Complexité des situations

De nombreux facteurs tels que les problèmes de santé mentale et physique, le trauma, la pauvreté et les statuts précaires rendent les situations des résidentes beaucoup plus critiques.

Cette année encore, nous tirons la sonnette d'alarme sur la pauvreté, les inégalités sociales et les politiques gouvernementales qui ne tiennent pas compte de la complexité du vécu des femmes survivantes de violence.

La mise en œuvre des plans de séjour pour la reprise de pouvoir sur leur vie nécessite une mobilisation de ressources humaines et matérielles en temps et en investissement financier.

La crise du logement et son impact

La crise du logement à Toronto touche particulièrement les populations vulnérables. Cette crise a un effet sur le taux de roulement dans les maisons d'hébergement.

Le corollaire est de longs séjours, un taux élevé de non-satisfaction des demandes d'hébergement. En effet, sur 119 demandes d'hébergement, seulement 20 ont pu être satisfaites cette année.

Celles qui ont trouvé refuge à la Maison ont eu du mal à accéder à un logement sur le prix du marché pour causes : l'insolvabilité et la pauvreté. Les changements fréquents de politiques et de programmes d'accès au logement rendent restrictif l'accès au logement social.

Le soutien psychologique des enfants

La disponibilité limitée aux services et les procédures complexes d'accès pour les enfants et les jeunes surtout ceux ayant des besoins spécifiques (spectre de l'autisme, retard de développement ...) demeurent préoccupantes. Ceci vient s'ajouter à l'impact de la violence. Il devient crucial que les familles dans le cas qui concerne La Maison, les mères monoparentales, obtiennent les services de répit ou des aides financières dans les meilleurs délais.



Les résidentes en quelques mots

Voici ce que les résidentes nous ont confié sur leurs séjours à La Maison :

« Les ateliers qui ont lieu chaque mercredi ont parlé des sujets intéressants qui m'ont vraiment appris quelque chose. »

« Parce que j'ai appris certaines choses sur moi-même et j'ai appris où aller et à quels services m'adresser pour mes besoins. À bien comprendre et connaître toutes les formes de violence. Mais aussi à reprendre confiance en moi-même. »

« ...[Les intervenantes] m'ont aidé parce que leurs conseils m'ont aidé à passer d'un moment de tristesse à un moment de joie. Les sessions avec Catherine m'ont changé d'une manière positive. »

« Quand tu es à la Maison tu te sens comme dans une autre famille à toi. »

« Je suis très contente d'être hébergée dans une maison d'hébergement en français à Toronto. »

« Je remercie la Maison de m'avoir accueilli moi et ma famille. Vive la Maison. Merci infiniment à tous. »

« La Maison nous a pris d'un moment les plus bas et ont réussi à remettre le sourire sur nos lèvres, les conseils, la nourriture, les réunions, les ateliers et les moments de rire nous ont préparé pour un meilleur avenir! Un grand merci à vous. Vous faites un bon travail. »

« J'ai reçu le service de la banque de fourniture (meubles) et j'ai reçu le service de daycare pour mes enfants. Mais cela prend beaucoup de temps pour faire cela. Et quand j'ai eu des problèmes pour ma maison, elles ont appelé Housing maintenance pour réparer ma cuisine. »



Projets et communications

Comme chaque année La Maison continue à offrir des programmes et des projets de sensibilisation et d'éducation destinés à la communauté francophone dans le grand Toronto.



Jeanne Françoise Mouè et les responsables de projet à la formation des jeunes

» Projet Mobiliser les jeunes

La Maison a réalisé la deuxième édition du projet Mobiliser les Jeunes grâce en partie aux financements du gouvernement du Canada et la Ville de Toronto. L'édition de cette année s'est enrichie par l'ajout de nouvelles thématiques tels que « gangs de rue », « racisme et discriminations », « prévention du VIH » et « la violence dans les relations intimes ».

L'objectif initial de 15 jeunes a été dépassé permettant de recruter et former 25 ambassadeurs et mentors.

Thématiques

- » gangs de rue
- » racisme et discriminations
- » prévention du VIH
- » violence dans les relations intimes
- » santé sexuelle
- » jeux de hasard
- » drogues et leurs effets



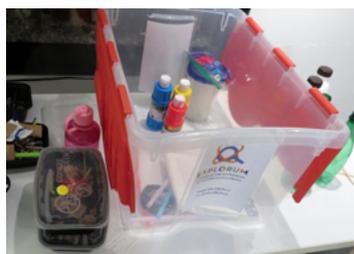
Séance de formation des jeunes

» Programme Renforcement des capacités et diversification de financement

Grâce au financement sur 3 ans du Ministère des femmes et l'égalité des genres, ce programme permet à La Maison de renforcer sa capacité et d'accroître sa visibilité en mettant en place une stratégie de communication afin de fédérer la communauté autour de son mandat.

Ce programme porte sur les axes suivants :

- La sollicitation des dons et communication sur les besoins de ses résidentes à travers le lancement du programme « Nouvel Envol »
- Le volet bénévolat
- La communication et présence constante dans la communauté francophone
- Plan stratégique.



DONS EN COMPÉTENCES	DON MATÉRIELS	DONS MONÉTAIRES
Tower Moving World Financial Group EXPLORUM Amanda Frechette (art) Atelier de danse	CS Viamonde CS Mon Avenir True Champs Guildwood Community Presbyterian Church Naamat St Dunstan Of Canterbury Period Purse Arbonne Products to womens shelters Kids up front Birthday Angels Combat the cold Winter A Gift from Muslim Community of Ontario Rotary Club Shoe Box	Ces dons proviennent principalement : <ul style="list-style-type: none"> • 3 donatrices de la communauté • Les garderies « Le Petit Chaperon Rouge » • Francoqueer • Scarborough Seventh Day Church • TTC - CAISSE CENTRALE (France)

Communications, présence communautaire et partenariats

Communication virtuelle

Sur les réseaux sociaux, la communauté a repartagé les publications, a encouragé chaque accomplissement et a répondu positivement aux multiples articles médias sur La Maison, par des messages solidaires. Les divers outils ont permis d'informer, de partager et d'élargir une communauté solidaire envers La Maison, par un mélange de communication fonctionnelle et relationnelle. Ceci a eu comme effet d'accroître sa présence sur le web par la redirection du trafic vers son site et la multiplication des portes d'entrée, tout en créant un réseau informel de donateurs/donatrices et d'allié-e-s

L'utilisation de l'outil **Facebook** reste à l'heure actuelle l'outil de promotion le plus efficace de La Maison. Les publications les plus appréciées vont porter sur les dons et la reconnaissance du travail des bénévoles.

Le compte **Twitter** : compte à ce jour près de 500 abonnés. Cet outil permet à La Maison de rester connecté à l'actualité et de passer des messages au-delà de son cercle « d'amis », de rester en contact avec ses partenaires, financeurs, donateurs et journalistes, en plus des campagnes d'information ou de communication publiées sur Facebook.

Instagram : Plus de 60 abonnés. Il est destiné surtout à communiquer sur les événements et actualités grâce aux images et pour toucher une population plus jeune.

Augmentation des abonnés



Médias

Durant cette période La Maison est apparue sur différents articles dans les médias francophones. Ceux-ci portent principalement sur la violence faite aux femmes spécifiquement la violence conjugale et la crise du logement à Toronto. Quelques-uns des articles ont porté sur le projet Mobiliser les jeunes et sa pertinence dans la communauté.

- » La Maison a mis en place une veille informationnelle et une politique active de prises de parole auprès de sa communauté et a ciblé en première ligne, ses adhérents et alliés, les usagers/usagères, militants qui soutiennent son combat, les bénévoles et ses donateurs.

LIENS AUX ARTICLES

- » [COVID-19 : les femmes victimes de violence doivent quand même fuir leur foyer](#)
- » [Les homicides entre partenaires intimes ont triplé en quatre ans dans le Grand Toronto](#)
- » [Des refuges refusent des femmes et des enfants victimes de violence, faute de place](#)
- » [La Maison responsabilise les jeunes francophones](#)



Présence dans la communauté

La Maison a participé à plusieurs événements dans la communauté et à l'international, notamment :

Participations



- La participation au « Sommet mondial des maisons d'hébergement 4WCWS » à Taiwan
- Comité Francophone Scarborough
- Soirée 10 ans Taibu
- Salon du bénévolat Ouest Toronto
- Foire communautaire Collée Boréal
- Soirée Gala Action Positive
- *Volunteer & Community Engagement Fair*
- Portes ouvertes École Gabrielle Roy CS Viamonde
- *BRIDGES 2020 Collaboration Forum*
- Comité Local en Immigration Francophone TO.
- Cérémonie signature UOF
- Café-retrouvaille OCF
- Mois de l'histoire des Noirs - Soirée CFGT
- *Toronto New Comers Day*
- Célébration du 8 mars- Carrefour des femmes du sud-ouest de l'Ontario
- Comité logement VAWN-THSP
- Comité conjoint VAW / SSHA *Better Coordination Task Group*
- VAW SSHA Collaboration Meeting
- *Toronto Region Violence against Women Coordinating Committee (VAWCC)*
- Coalition des organismes francophones en santé de Scarborough
- Réunions des directrices et gestionnaires du réseau VAWN
- *Southeast Scarborough Planning Table*
- VAWN/Groupe Travailleuses Appui transitoire et Logement
- Communauté de pratique - Hébergement femmes Canada
- C.A. - Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- *Housing committee*
- *Here to Help Committee*
- Table de planification des services en VFF

Présences

- Housing Connection de Toronto sur la catégorie des demandes prioritaires de logements « *Understanding the Special Priority Housing Category Application* »
- Caribana

Partenariats

- Police de Toronto - Division 43
- *Glendon University*
- Oasis Centre des Femmes
- Atelier d'information sur le logement
Oasis Centre des Femmes
- IWB (*Immigrant Women in Business*)
- TDSB (*Community Center Worker*)
- CFGT
- Santé publique Toronto - *Toronto Public Health*
 - Action Positive VIH/SIDA
 - Jacqueline Ndayizigamiye
 - Point Ancrage Jeunesse
 - *Positive Vibes T.O.*
- *YMCA of Greater of Toronto*
- Institutions d'enseignement pour l'accueil de stagiaires :
 - Collège Boréal
 - Université de York Glendon
 - Université Ryerson
 - Conseil scolaire Mon Avenir

» La Maison a pu cette année consolider ses ententes existantes, mais également développer de nouveaux partenariats avec des organismes intervenant dans divers secteurs. Ces accords se sont vu à concrétisés à travers la réalisation conjointe d'activités de sensibilisation et d'éducation du public, la signature d'entente ou encore la participation à des formations.



Meilleurs coups et défis

Ressortir nos bons coups et défis de l'année nous permet d'apprécier les efforts déployés et les énergies à mobiliser pour l'année à venir.

Les défis rencontrés

- » Sous financement de tous les programmes
- » Pérennisation du poste en Appui et accompagnement (faute de fonds continus)
- » Attraction et rétention du personnel qualifié

Les bons coups

- » Aménagement d'un espace « mères et bambins »

-
- » Obtention du financement du Ministère des femmes et égalité des genres

-
- » Célébration des 10 ans de La Maison et reconnaissance du travail des pionnières francophones féministes



Plan stratégique

Promotion et sensibilisation > Sensibiliser le grand public francophone et anglophone à l'exercice et la raison d'être de La Maison

RÉALISÉ EN 2019-2020

- » Réalisé le guide d'animation de la vidéo « Parcours d'espoir »
- » Présenté la vidéo à 3 événements (AGA, 10e, groupe de femmes)
- » Démarré le travail de refonte et mise à jour de 2 sites
- » Développé le plan de marketing de l'engagement communautaire
- » Lancé la 2^e édition de Mobiliser les jeunes. 25 jeunes recrutés. Formation et forum à venir en juin 2020.

À RÉALISER EN 2020-2021

- » Finaliser la mise à jour des différentes plates-formes de communication de La Maison
- » Déployer le plan de marketing de l'engagement communautaire
- » Réaliser la 3^e édition de Mobiliser les jeunes

Programmes et services > Offrir des services à un plus grand éventail des femmes et de familles dans notre zone d'intervention

RÉALISÉ EN 2019-2020

- » Stabilisé la coordination du programme Enfants-témoins
- » Formé une cohorte (12 participantes)
- » Obtenu un financement de IRCC sur 3 ans - femmes immigrantes et réfugiées

À RÉALISER EN 2020-2021

- » Réaliser le projet : femmes immigrantes et réfugiées
- » Réaliser la première phase de l'entreprise sociale : Couture Petits Points Sewing

Imputabilité et vitalité organisationnelle > Renforcement des capacités organisationnelles de La Maison

RÉALISÉ EN 2019-2020

- » Actualisé la politique de gestion de conflits et de la reconnaissance des employés
- » Obtenu 6 nouveaux financements

À RÉALISER EN 2020-2021

- » Évaluer le plan stratégique 2015-20 et développer celui 2021-2025
- » Mettre à jour le manuel de gouvernance - Auto-évaluation CA
- » Développer le guide de participation des résidentes
- » Développer la politique de confinement au niveau de la sécurité

Rapport de l'auditeur indépendant

Au conseil d'administration de

Maison d'hébergement pour femmes francophones – La Maison

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Maison d'hébergement pour femmes francophones - La Maison (ci-après « La Maison »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2020 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de La Maison au 31 mars 2020 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de La Maison conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de La Maison à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité, ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de La Maison.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours

de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de La Maison;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de La Maison à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.



**Raymond Chabot
Grant Thornton**

Raymond Chabot, Grant Thornton S.E.N.C.R.L.

Comptables professionnels agréés, Experts-comptables autorisés
Ottawa, Canada

26 juillet 2020

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020 (en dollars)

	2020	2019
Produits		
Subventions		
Ministère des Services sociaux et communautaires	992 016	982 279
Fonds pour l'infrastructure sociale – rénovations	–	59 932
Nouveaux Horizons	–	23 667
Ville de Toronto	26 038	41 040
Ministère des Affaires Francophones	47 424	52 576
Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres	36 336	–
Patrimoine canadien	41 956	–
Fonds Kiwanis	600	–
Autres produits	17 126	2 615
Revenus d'intérêts	2 220	2 207
Dons	1 547	1 420
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	138 516	144 287
	1 303 778	1 310 023
Charges		
Salaires et avantages sociaux	760 768	719 330
Fournitures et frais de bureau	47 821	57 049
Publicité et promotion	3 693	15 843
Alimentation et autres frais de résidences	54 426	68 251
Consultants	86 472	88 520
Entretien et réparations	67 451	131 492
Électricité et chauffage	32 759	35 635
Honoraires professionnels	9 174	11 374
Formation	39 739	13 963
Déplacements	18 408	13 751
Télécommunications	10 195	10 205
Assurances	10 950	10 522
Association et souscriptions	2 796	2 469
Frais bancaires	1 176	851
Amortissement des immobilisations corporelles	149 118	157 540
Taxes foncières (recouvrement)	–	(19 247)
	1 294 946	1 317 548
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	8 832	(7 525)

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Évolution de l'actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020 (en dollars)

	2020			2019
	Investi en immobilisations	Non affecté	Total	Total
Solde au début	808 811	121 117	929 928	937 453
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(10 602)	19 434	8 832	(7 525)
Solde à la fin	798 209	140 551	938 760	929 928

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020 (en dollars)

	2020	2019
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	8 832	(7 525)
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	149 118	157 540
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(138 516)	(144 287)
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Variation de l'encaisse affectée	-	-
Apports à recevoir et autres créances	(10 111)	(2 963)
Comptes fournisseurs et autres dettes	(35 112)	46 160
Subventions reportés	2 607	(92 215)
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	(23 182)	(43 291)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Acquisition de dépôts à terme et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(2 441)	(1 272)
Augmentation (diminution) nette de l'encaisse	(25 623)	(44 563)
Encaisse au début	158 890	203 453
Encaisse à la fin	133 267	158 890

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Situation financière

au 31 mars 2020 (en dollars)

	2020	2019
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	133 267	158 890
Dépôts à terme (note 4)	178 616	176 175
Apports à recevoir et autres créances (note 5)	32 496	22 385
	344 379	357 450
Long terme		
Immobilisations corporelles (note 6)	4 122 583	4 271 701
	4 466 962	4 629 151
PASSIF		
Court terme		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement (note 7)	166 298	201 410
Subventions reportés (note 8)	37 530	34 923
	203 828	236 333
Long terme		
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	3 324 374	3 462 890
	3 528 202	3 699 223
ACTIF NET		
Investi en immobilisations	798 209	808 811
Non affecté	140 551	121 117
	938 760	929 928
	4 466 962	4 629 151

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Notes complémentaires

au 31 mars 2020 (en dollars)

1 – STATUTS ET OBJECTIF DE LA MAISON

Maison d'hébergement pour femmes francophones - La Maison (ci-après « La Maison »), constituée comme organisme sans but lucratif en vertu de la Loi sur les corporations ontariennes, est un organisme public offrant des services de prévention, de promotion et d'éducation sur la violence conjugale à la population francophone de Toronto, ainsi que de l'assistance et des logements aux victimes de la violence conjugale et leurs enfants. En tant qu'organisme de bienfaisance enregistré au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu, la maison est exempte d'impôt.

2 – MODIFICATION COMPTABLE

Le 1^{er} avril 2019, l'organisme a appliqué le chapitre 4433, « Immobilisations corporelles détenues par les organismes sans but lucratif », de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité. Ce chapitre remplace le chapitre 4431 portant le même nom. Conformément à ce nouveau chapitre, les organismes sans but lucratif sont maintenant tenus de se conformer aux indications énoncées dans les chapitres 3061, « Immobilisations corporelles », et 3110, « Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations », ainsi qu'aux exigences d'informations à fournir du chapitre 3063, « Dépréciation d'actifs à long terme », de la Partie II du Manuel de CPA Canada – Comptabilité, sauf pour ce qui est des indications figurant dans le chapitre 4433.

L'application du chapitre 3061 par les organismes sans but lucratif nécessite maintenant la prise en compte par ceux-ci des indications sur la décomposition du coût d'une immobilisation corporelle constituée d'importantes composantes distinctes. Le chapitre 4433 présente, quant à lui, de nouvelles normes de dépréciation des immobilisations corporelles.

Conformément aux dispositions transitoires, ce nouveau chapitre, applicable aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2019, a été appliqué prospectivement.

L'adoption de ce nouveau chapitre n'a eu aucune incidence sur les états financiers de l'organisme.

3 – PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Base de présentation

Les états financiers de La Maison sont établis selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Estimations comptables

Pour dresser les états financiers, la direction doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que la maison pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

3 – PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles acquises sont comptabilisées au coût. Lorsque La Maison reçoit des apports sous forme d'immobilisations corporelles, le coût de celles-ci correspond à la juste valeur à la date de l'apport plus tous les frais directement rattachés à l'acquisition des immobilisations corporelles, ou à une valeur symbolique si la juste valeur ne peut pas être déterminée au prix d'un effort raisonnable.

Amortissement

Les immobilisations corporelles sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement dégressif aux taux annuels suivants :

	Taux
Bâtiment	4 %
Équipement informatique	50 %
Équipement et fournitures	20 %

Réduction de valeur

Lorsque les circonstances indiquent qu'une immobilisation corporelle a subi une dépréciation, une réduction de valeur est comptabilisée pour ramener la valeur comptable nette de l'immobilisation corporelle à sa juste valeur ou à son coût de remplacement, selon le cas. La réduction de valeur est alors comptabilisée à l'état des résultats et ne peut pas faire l'objet de reprises.

Constatation des produits

Apports

La Maison applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés à des charges d'exercices futurs sont reportés et comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice où sont engagées les charges auxquelles ils sont affectés. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou lorsqu'ils sont à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que son encaissement est raisonnablement assuré.

Les apports affectés pour les immobilisations qui ne sont pas amorties et les apports reçus à titre de dotations sont présentés comme des augmentations directes des actifs nets.

Produits nets de placements

Les opérations de placement sont comptabilisées à la date de transaction et les produits qui en découlent sont constatés selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

Les opérations de placement sont comptabilisées à la date de transaction et les produits qui en découlent sont constatés selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

3 – PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Actifs et passifs financiers

Évaluation initiale

Lors de l'évaluation initiale, les actifs et les passifs financiers de La Maison sont évalués à la juste valeur qui est, dans le cas des actifs financiers ou des passifs financiers qui seront évalués ultérieurement au coût après amortissement, majorée ou diminuée du montant des commissions et des coûts de transaction afférents.

Évaluation ultérieure

À chaque date de clôture, les actifs et les passifs financiers de La Maison sont évalués au coût après amortissement (incluant toute dépréciation dans le cas des actifs financiers).

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût après amortissement, La Maison détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative et si La Maison détermine qu'il y a eu, au cours de l'exercice, un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs d'un actif financier, une réduction sera alors comptabilisée à l'état des résultats à titre de moins-value. La reprise d'une moins-value comptabilisée antérieurement sur un actif financier évalué au coût après amortissement est comptabilisée aux résultats au cours de l'exercice où la reprise a lieu.

4 – PLACEMENTS

	2020	2019
Certificats de placement garanti, portant un taux d'intérêt à 1.30%, arrivant à maturité le 2 juillet 2020.	178 616	176 175
	178 616	176 175

5 – APPORTS À RECEVOIR ET AUTRES CRÉANCES

	2020	2019
Autres créances	20 512	5 587
Taxes de vente à recevoir	11 984	16 798
	32 496	22 385

6 – IMMOBILISATIONS CORPORELLES

			2020	2019
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Terrain	755 799	-	755 799	755 799
Bâtiment	4 435 654	1 111 280	3 324 374	3 462 890
Équipement informatique	14 516	14 516	-	-
Équipement et fournitures	231 912	189 502	42 410	53 012
	5 437 881	1 315 298	4 122 583	4 271 701

7 – COMPTES FOURNISSEURS ET AUTRES DETTES DE FONCTIONNEMENT

	2020	2019
Comptes fournisseurs et charges à payer	131 958	153 807
Salaires à payer	33 654	45 327
Charges sociales à payer	686	2 275
	166 298	201 410

Les sommes à remettre à l'État totalisent 686 \$ au 31 mars 2020 (2 275 \$ au 31 mars 2019).

8 – SUBVENTIONS REPORTÉS

	2020	2019
Solde au début	34 923	127 138
Montants encaissés		
Subvention Ville de Toronto	30 058	-
Subvention Reflet Salvéo	-	5 000
Subvention PAFO	20 000	80 000
Subvention Condition féminine Canada	48 603	-
Subvention Patrimoine canadien	61 300	-
Montants constatés aux résultats		
Subvention Reflet Salvéo	(5 000)	-
Subvention SIF Travaux de rénovation	-	(59 932)
Subvention Nouveaux Horizons	-	(23 667)
Subvention Ville de Toronto	(26 038)	(41 040)
Subvention Kiwanis	(600)	-
Subvention PAFO	(47 424)	(52 576)
Subvention Condition féminine Canada	(36 336)	-
Subvention Patrimoine canadien	(41 956)	-
Solde à la fin	37 530	34 923

9 – APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Le solde des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles provient de subventions provinciales reçues pour le bâtiment et se détaille comme suit :

	2020	2019
Solde au début	3 462 890	3 607 177
Montants amortis dans les résultats	(138 516)	(144 287)
Solde à la fin	3 324 374	3 462 890

10 – INSTRUMENTS FINANCIERS

Risques financiers

Les principaux risques financiers auxquels La Maison est exposée sont détaillés ci- après.

Risque de crédit

La Maison est exposée au risque de crédit relativement aux actifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière. La Maison a déterminé que les actifs financiers l'exposant davantage au risque de crédit sont les apports à recevoir et autres créances, étant donné que le manquement d'une de ces parties à ses obligations pourrait entraîner des pertes financières pour La Maison.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité de La Maison est le risque qu'elle éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. La Maison est donc exposée au risque de liquidité relativement à l'ensemble des passifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière.

11 – ENGAGEMENTS

La Maison a un engagement contractuel pour le service d'entretien à long terme d'un ascenseur échéant le 12 novembre 2023, Ce contrat sera renouvelé automatiquement pour une période additionnelle de cinq ans à moins qu'une des deux parties décide de mettre fin à l'entente en donnant un préavis de 90 jours. Les paiements minimums exigibles pour les cinq prochains exercices s'élèvent à 5 260 \$ annuellement.

La Maison s'est également engagé, d'après un contrat d'entretien à long terme pour son bâtiment échéant le 28 février 2022, à verser une somme de 55 664 \$. Les paiements minimums exigibles pour les deux prochains exercices s'élèvent à 11 309 \$ en 2021 et 10 503 \$ en 2022.

12 – INCIDENCES RÉSULTANT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19

En mars 2020, le décret d'un état de pandémie de COVID-19 et les nombreuses mesures mises en place par les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux pour protéger la population ont eu des effets sur les activités de La Maison. Plusieurs changements ont dû être apportés à la façon dont La Maison fournissait ses services. Les sessions de psychothérapie et les ateliers ont dû se donner à distance. Les hébergés nouvellement admis se soumettaient à une période de quarantaine. Cette crise est susceptible d'entraîner des modifications importantes de l'actif ou du passif au cours du prochain exercice ou d'avoir des répercussions importantes sur les activités futures.

Événements postérieurs à la date du bilan

À compter de la fin juin 2020, La Maison a entamé son processus de déconfinement qui consiste à donner aux résidentes une certaine liberté à se déplacer tout en mettant des mesures et des procédures en place. Parmi ces mesures, La Maison applique le port du masque obligatoire, la prise de température à l'arrivée et au départ ainsi que des postes de désinfectants.

Parmi les mesures destinées à atténuer les répercussions de cette crise, La Maison a fait une demande pour des subventions spéciales COVID-19 et suite à la fin de l'exercice a obtenu un montant de 69 450 \$ du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires de la province de l'Ontario et un montant de 63 677 \$ de Hébergement Femmes Canada du gouvernement fédéral.

Remerciements

À tous les niveaux, la Maison a joint le geste à la parole en créant un milieu sécuritaire, accueillant, accessible et chaleureux pour des femmes et des familles.

Nous ne le soulignerons jamais assez, l'apport de tout un chacun concourt à son succès. Nous tenons à remercier le bureau régional du MESSC pour leur soutien renouvelé. Les partenaires, les bénévoles, les donateurs, donatrices qui ont encore répondu présents cette année. L'équipe du personnel: Adama, Ouadia, Meave, Dyna, Bohinga, Aissata, Siham, Myriam, Délice, Floriane, Lydia, Fatou, Noelle et pour celle qui ont continué leur aventure ailleurs, Lily, Olela, Mariama, Andrea, Régina, Fanny, Adèle, Caroline, constitue la base solide sur laquelle La Maison peut compter.

Comme nous étions à la fin de notre exercice financier, nous étions confrontés à l'un des plus grands défis inconnus COVID-19, mais le soutien que nous avons reçu de la communauté nous a montré que quoi qu'il arrive, nous y arriverons ensemble.

- » The Period Purse
- » École Catholique Saint Michel - Conseil Scolaire Mon avenir
- » École Secondaire Étienne Brûlé - Conseil Scolaire Via Monde
- » The Scarborough Seventh-day Adventist Church
- » The shoebox project (L'Opération boîte à chaussures) avec Mitzie Hunter
- » West Hill United Church
- » St. Dunstan of Canterbury Anglican Church
- » Kids Up front
- » Na'amat Canada Toronto
- » National Ballet of Canada
- » Les amis de La Maison :
 - Jodi Gear
 - Nelly de Breze
 - Catherine Desjardins
 - Chislaine Sirois
 - Debbie et Vicky
 - Krista Valentini
 - Peter and Joan Vanderyagt

Nos partenaires



Gouvernement
du Canada

Ontario



COLLÈGE BORÉAL
éducation • innovation • recherche





Contactez-nous

—
communications@laison-toronto.org
www.laison-toronto.org

Suivez-nous

—
facebook.com/maison.mhff
twitter.com/La_Maison
[instagram/@laisonontoronto](https://instagram.com/@laisonontoronto)

